

KARTA GWARANCYJNA

Karta gwarancyjna produktów zakupionych w PPHU SEGAL Sebastian Waindzocho, ul. Światowida 5, 45-325 Opole, www.segal.pl. Okres gwarancja dla każdego produktu określony jest w opisie produktu na stronie www.segal.pl, w zakładce dane techniczne. Brak zapisu o okresie gwarancji oznacza że dany produkt nie jest objęty gwarancją np. oprogramowanie.

DATA WYSTAWIENIA FAKTURY: _____

LP.	NAZWA TOWARU	NUMER FABRYCZNY	Ilość miesięcy GWARANCJI
1.			

UWAGI: _____

Adnotacje o naprawach gwarancyjnych

Lp.	Data przyjęcia/ data wydania	Opis naprawy/ (nowe numery wymienionych podzespołów)	Uwagi
1.			
2.			

.....

podpis i pieczęć Serwisu PPHU SEGAL

.....

podpis Użytkownika

Wszystkie pola wypełnia Serwis PPHU SEGAL w momencie zgłoszenia reklamacyjnego. Adnotacje będą miały podstawę do wydłużenia okresu gwarancji o czas naprawy. Karta gwarancyjna nie jest potrzebna do złożenia reklamacji, wystarczy sam dokument zakupu. Karta gwarancyjna jest potrzebna do przedłużenia gwarancji o czas naprawy reklamowanego sprzętu.

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancji na poprawne działanie sprzętu udziela PPHU SEGAL Sebastian Waindzocho, ul. Światowida 5, 45-325 Opole, NIP 751-129-25-04 na czas określony w opisie produktu na stronie www.segal.pl w zakładce dane techniczne. Produkty nie posiadające zapisu o gwarancji, nie są objęte gwarancją, np. programy komputerowe. Datą od której obowiązuje gwarancja, jest data wystawienia faktury sprzedaży lub paragonu fiskalnego. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie przez Serwis PPHU SEGAL, 45-325 Opole, ul. Światowida 5, tel. 77 4577-599.
2. Podstawą do uwzględnienia gwarancji jest posiadanie faktury zakupu lub paragonu fiskalnego, wystawionego w momencie nabycia sprzętu. Posiadanie karty gwarancyjnej nie jest konieczne do złożenia reklamacji gwarancyjnej, ale gwarancja będzie realizowana zgodnie z zapisami obowiązującymi w niniejszej karcie gwarancyjnej.
3. Serwis jest dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach 8⁰⁰ – 16⁰⁰.
4. Sprzęt który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta może być również serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych (wyszczególnionych na oryginalnej karcie gwarancyjnej, lub w książce serwisowej – urządzenia fiskalne), przez końcowego użytkownika.
5. O wyborze firmy serwisującej tj. PPHU SEGAL lub serwisu producenta (dla produktów posiadających karty gwarancyjne producenta), decyduje Użytkownik.
6. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania, itp.
7. Uszkodzony sprzęt Użytkownik dostarczy do Serwisu PPHU SEGAL osobiście lub przesyłką kurierską na koszt Użytkownika.
8. Warunki przyjęcia sprzętu do naprawy:
 - a) Użytkownik powinien :
 - dokładnie sprawdzić uszkodzony sprzęt i opisać rodzaj uszkodzenia (uszkodzenie nie uwzględnione w opisie mogą pozostać nie naprawione),
 - opisać usterkę na formularzu zgłoszenia reklamacyjnego (zał.1) i wraz z uszkodzonym sprzętem dostarczyć do Serwisu PPHU SEGAL (adres jw.)
 - zabezpieczyć i wykonać kopię bazy danych zgromadzonej na reklamowanym sprzęcie. Serwis PPHU SEGAL nie odpowiada za dane w przekazywanym do reklamacji sprzęcie.
 - b) sprzęt należy dostarczyć kompletny, w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem (karton, zabezpieczenie gąbką lub styropianem itp.)
 - c) dostarczony sprzęt musi posiadać czytelne numery seryjne i nie uszkodzone plomby gwarancyjne
9. Po wykonaniu naprawy sprzęt zostanie odesłany do Użytkownika za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt Serwisu,
10. Po naprawie serwis dokonuje odpowiednich wpisów w adnotacji o naprawach gwarancyjnych, które jednocześnie będą podstawą do wydłużenia okresu gwarancyjnego o czas naprawy.
11. W przypadku przesyłek kurierskich sprzętu wysyłanego do Serwisu wszelkie koszty związane z zapewnieniem bezpiecznego opakowania, ubezpieczenia, transportu i innym ryzykiem ponosi Użytkownik.
12. Plomba z numerem seryjnym lub numer seryjny umieszczone na sprzęcie nie są gwarancją.
13. Ewentualne wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie do 14 dni roboczych licząc od dnia przyjęcia sprzętu przez Serwis

- PPHU SEGAL. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej niż 28 dni kalendarzowych.
14. W przypadku gdy w okres naprawy trzeba wliczyć tzw. „długi weekend” (min. 3 dni), okres naprawy może wydłużyć się o połowę dni wolnych od pracy.
 15. Podczas naprawy gwarancyjnej może zaistnieć konieczność zerowania bazy danych urządzenia, bądź formatowania dysku twardego komputera. W takich przypadkach naprawa gwarancyjna ogranicza się do przywrócenia ustawień fabrycznych urządzenia lub komputera. Koszty programowania bazy danych, instalacji oprogramowania i odzyskiwanie danych ponosi Użytkownik.
 16. Serwis PPHU SEGAL nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w wyniku awarii sprzętu.
 17. Gwarancją nie są objęte:
 - a. uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady,
 - b. uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowanie sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
 - c. uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Klienta lub Użytkownika,
 - d. uszkodzenia sprzętu w transporcie, który nie został dostarczony do serwisu PPHU SEGAL w oryginalnym lub bezpiecznym opakowaniu (karton, formy styropianowe, pudełka zabezpieczone gąbką lub styropianem itp.),
 - e. bazy danych urządzeń rejestrujących, zainstalowane oprogramowanie i bazy danych programów.
 18. Reklamowany sprzęt musi posiadać nienaruszone stickery gwarancyjne PPHU SEGAL.
 19. Każdy reklamowany sprzęt Serwis PPHU SEGAL sprawdza pod względem poprawności działania. Jeżeli sprzęt jest sprawny PPHU SEGAL może obciążyć reklamującego kosztami związanymi z diagnostyką uszkodzenia sprzętu, zgodnie z aktualnym cennikiem.

PPHU SEGAL
ul. Światowida 5
45-325 Opole
tel. 77 4577-599
www.segal.pl

Formularz zgłoszenia reklamacyjnego – SEGAL

Przed odesłaniem towaru prosimy o wypełnienie niniejszego formularza reklamacyjnego i dołączenie go do przesyłki – pola obowiązkowe zaznaczono czcionką pogrubioną z gwiazdką *

Bez wypełnionego formularza zgłoszenia nie będą rozpatrywane i zostaną odesłane do nadawcy

Wypełnia użytkownik

Data zgłoszenia reklamacji*:

.....
dzień – miesiąc – rok

Data zakupu*:

.....
dzień – miesiąc – rok

Dowód zakupu*:

Faktura VAT – nr

Paragon – nr

zaznaczyć właściwe i proszę dołączyć kserokopię dowodu zakupu, lub podać nr FV/Paragonu

Reklamowany towar*:

.....
nazwa towaru i/lub model, np. czytnik kodów kreskowych

Nr seryjny:

.....
jeżeli znamy, to proszę wpisać nr seryjny urządzenia

Wyposażenie dodatkowe dołączone do przesyłki*:

Zasilacz zewnętrzny

Kabel zasilający

Przewód komunikacyjny

Inne -

.....
proszę dołączyć do przesyłki wszystkie elementy wyposażenia i zaznaczyć w formularzu

Przyczyna reklamacji lub rodzaj usterki*:

.....

.....

.....
proszę dokładnie opisać przyczynę reklamacji, lub opis usterki

Dane kontaktowe firmy / osoby zgłaszającej*:

.....
nazwa firmy / imię i nazwisko osoby zgłaszającej

.....
telefon kontaktowy / adres e-mail

Dokładne dane adresowe do odesłania towaru po naprawie*:

.....

.....

oraz nr konta bankowego w przypadku zwrotu pieniędzy

.....
na te dane odeślemy reklamowany towar po usunięciu usterki

Wypełnia serwis

Data:

.....

Opis naprawy:

.....

.....

Sposób transportu:

Odbiór własny | Wysyłka UPS – nr listu:

Dokumenty:

BRAK | Faktura VAT – nr | Paragon – nr